

DEMANDE DE PRIX

PREMIÈRE ÉTAPE



1. VISITEZ PICARDDDESJARDINS.COM

Cliquez sur l'onglet « Prix »

Au Québec, le prix des médicaments varie d'une pharmacie à l'autre pour les détenteurs d'une assurance privée. Nous vous proposons un outil en ligne unique pour nous demander le prix de vos médicaments, et ce, sans même devoir vous inscrire.



2. ENTREZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES

Courriel, nom des médicaments, durée, etc.

Assurez-vous de bien sélectionner (cliquer sur) le médicament désiré dans la liste déroulante. N'oubliez pas de (1) entrer la quantité nécessaire pour un traitement de 30 jours (2) cocher la boîte « Je ne suis pas un robot » et la boîte de consentement.



3. ATTENDEZ LE COURRIEL DE CONFIRMATION

Bien vérifier vos courriels indésirables!

Cliquez sur le lien proposé dans le courriel pour connaître nos prix pour vos médicaments. Remarquez qu'il s'agit du prix avant le remboursement de vos assurances, puisque chaque régime d'assurance est différent.



4. BIEN CHOISIR SA PHARMACIE

Le service avant tout

Au-delà des considérations financières, il est très important de choisir sa pharmacie sur la base du service offert et de la relation entre le patient et son pharmacien. Cette relation est notre priorité.

Demandez le prix de
vos médicaments sans inscription !

INSCRIPTION

DEUXIÈME ÉTAPE



1. VISITEZ PICARDDDESJARDINS.COM

Cliquez sur l'onglet « *Adhérer* »

Visitez notre site Web picarddesjardins.com et cliquez sur l'onglet « *Adhérer* » au haut de l'écran pour accéder au formulaire d'inscription. Complétez les informations demandées et n'oubliez pas de cocher la boîte « *Je ne suis pas un robot* » et la boîte de consentement. Puis, cliquez « *Envoyer* » !



2. COMPLÉTEZ LES INFORMATIONS MANQUANTES

Et, attendez notre appel

En attendant l'appel d'un membre de notre équipe pour valider votre identité, vous pouvez compléter l'information manquante à votre inscription en cliquant sur le lien « *Fournir l'information manquante* » au bas de la page de l'« *Inscription réussie* ».



3. TRANSFERT DE VOS PRESCRIPTIONS

Vous n'avez rien à faire !

Une fois votre inscription complétée, nos pharmaciens communiquent avec votre ancienne pharmacie pour récupérer vos prescriptions, puis les inscrivent à votre nouveau dossier. Ils peuvent en faire de même pour les autres membres de votre famille ! Vous n'avez rien à faire à cette étape.



4. ACCÉDEZ À VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Accessible de partout et en tout temps

Nos pharmaciens procèdent à l'analyse de votre dossier, puis vous donnent accès à votre dossier en ligne disponible par le biais de notre site Web sur votre ordinateur, tablette ou téléphone intelligent.

Inscription par
téléphone également possible !

514.903.7060 | 1.888.903.7061

RENOUVELLEMENT TROISIÈME ÉTAPE



1. RENOUVELER SES MÉDICAMENTS

Comment faire ?

Cinq à sept jours avant le moment de renouveler, vous recevez automatiquement un courriel ou un SMS de rappel. Cliquez sur le lien présent dans le courriel ou le SMS ou connectez-vous à votre compte en ligne pour confirmer la commande. Le tout est donc préparé avant même que vous ne manquiez de médicaments !



2. SUIVI PHARMACEUTIQUE

Nous veillons sur vous

À chacun des renouvellements, nos pharmaciens s'assurent de l'efficacité, de l'absence d'effets secondaires et de votre adhésion au traitement. Lorsque vous renouvez sur votre portail en ligne, un court questionnaire vous est même proposé pour aviser nos pharmaciens de problèmes particuliers. Nous veillons sur votre santé !



3. PRÉPARATION ET PAIEMENT

Bien vérifier vos courriels indésirables !

Une fois la commande préparée, vous recevez un courriel pour procéder au paiement sur notre site sécurisé. À chaque renouvellement, vous pouvez également choisir le mode de cueillette désiré. Si vous optez pour la livraison, sachez que Postes Canada peut livrer votre commande à l'endroit de votre choix (bureau, domicile ou autre).



4. DE LA PHARMACIE JUSQU'À VOUS

Livraison expresse et gratuite au Québec

Recevez gratuitement et rapidement votre livraison (généralement 24-48h ouvrables) grâce au service d'*Expresspost* de Postes Canada. Suivez en temps réel la progression de la livraison sur votre mobile ou ordinateur. Le colis n'étant pas identifié au nom de la pharmacie, profitez de ce service en toute discrétion.

Renouvellement par
téléphone également offert !

NOUVELLE ORDONNANCE QUATRIÈME ÉTAPE



1. VOUS AVEZ UNE NOUVELLE ORDONNANCE ?

Deux options s'offrent à vous

A. À chacune de vos commandes à notre pharmacie, vous recevrez une enveloppe affranchie. Retournez-nous-là gratuitement avec votre nouvelle ordonnance copie papier ; **OU**

B. Avant de quitter la clinique, demandez-leur de nous faire parvenir votre ordonnance par télécopieur au 514-903-7059.



2. RÉCEPTION DE L'ORDONNANCE PAR L'ÉQUIPE

Inscription au dossier et analyse

Dès sa réception, nos pharmaciens l'inscrivent à votre dossier et procèdent à son analyse pour valider sa compatibilité avec votre dossier, notamment au niveau des interactions médicamenteuses.



3. RECEVEZ UN APPEL DE NOTRE ÉQUIPE

Préparation ou mise au dossier ?

Selon le cas, vous pouvez nous indiquer si vous souhaitez que l'on prépare votre ordonnance immédiatement ou si vous désirez simplement que nous l'inscrivions à votre dossier dans l'attente d'une commande ultérieure.



4. CONSEILS PHARMACEUTIQUES

Bonne utilisation du médicament

Lors de la commande d'un nouveau médicament, vous recevrez systématiquement un appel de la part de l'un de nos pharmaciens pour vous transmettre les conseils appropriés afin de s'assurer de la bonne utilisation du médicament.

Rien de plus facile,
tout est prévu !

Inscription

Je n'ai pas besoin de renouveler mes médicaments immédiatement.

Puis-je tout de même m'inscrire ?

Absolument. Nous pourrions procéder plus rapidement à la création de votre dossier. De ce fait, vous n'aurez qu'à commander en ligne au moment de votre prochain renouvellement.

Si je ne suis pas satisfait de vos services, puis-je retransférer mon dossier à mon ancienne pharmacie ?

Vous pouvez en tout temps retransférer vos médicaments à la pharmacie de votre choix si vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos services. Nos pharmaciens s'assureront que la continuité des soins soit priorisée.

Si je suis patient de votre pharmacie, puis-je également me procurer ma médication dans une autre pharmacie (par exemple, un antibiotique) ?

En tout temps, vous pouvez vous procurer votre médication dans une autre pharmacie, et ce, même si vous êtes l'un de nos patients. Il est important de toujours notifier le pharmacien que vous prenez de la médication dans une autre pharmacie.

Registration

I do not need to refill my medication immediately. Can I still subscribe?

Absolutely. We can accelerate the creation of your file if you subscribe now. Therefore, you will only have to order online at your next refill.

If I am not satisfied with your services, can I transfer my file back to my old pharmacy?

You can always re-transfer your medications at the pharmacy of your choice if you are not completely satisfied with our services. Our pharmacists will ensure that continuity of care is prioritized.

If I am a patient at your pharmacy, can I also get my medication from another pharmacy (like an antibiotic)?

You can get your medication from another pharmacy at any time, even if you are one of our patients. It is important to always inform the pharmacist that you are getting medication from another pharmacy.



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Pharmacie
Picard & Desjardins
Pharmacy



514.903.7060

1.888.903.7061

D'autres questions / réponses ?

Rendez-vous au picarddesjardins.com et cliquez sur l'onglet « FAQ ».

Général

À qui s'adressent vos services ?

À tous ! Nos services sont également idéals pour les patients prenant des médicaments sur une base régulière.

Livraison

Y a-t-il des frais de livraison ?

Nous assumons les frais de livraison ; la livraison accélérée est sans charge, et ce, en tout temps.

Quel est le délai de livraison lorsqu'on vous demande de livrer la médication ?

La plupart du temps, le délai de livraison est limité à 24 - 48h ouvrables. Pour éviter tout problème et tenir compte de ce délai, notre système vous envoie un courriel ou un SMS sept jours avant la date de renouvellement.

J'ai oublié de commander mes médicaments, que dois-je faire ?

Soyez rassuré, nos pharmaciens pourront vous assister en contactant la pharmacie de votre choix et procéder au transfert pour que vous ayez immédiatement accès à vos médicaments. Vous pourrez donc rapidement récupérer vos médicaments dans n'importe quelle pharmacie du Québec.

J'aimerais me faire livrer mon colis au bureau. Est-ce suffisamment discret ?

Oui, nous avons pris soin de ne pas identifier le colis au nom de la pharmacie. Vous pouvez donc vous le faire livrer au bureau en toute discrétion.

Êtes-vous en mesure de livrer des produits réfrigérés comme l'insuline ?

Oui, nous utilisons des contenants isolés et des sachets réfrigérants pour le transport sécuritaire des produits réfrigérés. Une signature sera demandée par le transporteur pour maintenir la chaîne de froid.

Les températures extrêmes peuvent-elles avoir un impact sur l'intégrité de mes médicaments ?

Tous les médicaments doivent être conservés à l'intérieur d'un intervalle donné de température pour conserver leur intégrité physique et chimique. Ainsi, nous avons prévu la possibilité, pour vous, de suivre votre colis du départ de la pharmacie à son arrivée à l'adresse de livraison. Vous serez donc avisé au moment de son arrivée. Vous pourrez le récupérer à ce moment. S'il vous est impossible de le faire, prévoyez une livraison au bureau ou à un lieu où la température est contrôlée.

Qu'advient-il si je suis absent de mon domicile pour recevoir mon colis ?

L'un des moyens simples pour vous faciliter la vie et pour vous éviter tout désagrément est de vous faire acheminer votre colis au bureau. Le colis étant discret, ne craignez pas les bris de confidentialité. Par ailleurs, le suivi du colis offert par nos services vous permet de connaître le moment d'arrivée du colis et de le récupérer rapidement.

General

Do your services suit me?

Our services are tailored for everyone! The services are also ideal for patients taking medications on a regular basis.

Delivery

Are there delivery fees?

We cover the cost of delivery; expedited delivery of prescription drugs is always free.

What is the delivery time when you are asked to deliver the medication?

Most times, the delivery time is limited to 24 - 48 business hours. To avoid problems and take account of this period, our system sends you an email or SMS seven days before the renewal date.

I forgot to order my medications, what should I do?

Our pharmacists can assist you in contacting the pharmacy of your choice and make the transfer so you have immediate access to your medications. So you can quickly get your medicines in any pharmacy of the Province of Quebec.

I would like to receive my package at the office. Is it discreet enough?

Yes, we have been careful not to identify the package as originating from the pharmacy. So you can have it delivered to the office with discretion.

Are you able to deliver refrigerated products as insulin?

Yes, we use insulated containers and ice packs for the safe transportation of refrigerated products. A signature is required by the carrier to maintain the cold chain.

My mail is deposited in a post box located outside. Can extreme temperatures affect the integrity of my medication?

All medications must be kept within a given temperature range to maintain their physical and chemical integrity. Thus, we have provided the opportunity for you to track your package from the pharmacy to its arrival at the delivery address. You will be notified at the time of its arrival. You can also provide us a delivery address or a place where the temperature is controlled.

What happens if I am away from home during business hours to receive my package?

One of the simplest ways to make your life easier and to avoid any inconvenience is for you to send your parcels to the office. The package being discreet, do not fear a breach of confidentiality. In addition, the tracking of the package lets you know the time of arrival of the package for you to get it quickly.

Need more answers?

Visit picarddesjardins.com and navigate to the "FAQ" tab.